**Информация о рассмотрении обращений граждан в администрации МО Тепло-Огаревский район в апреле**

 **2022 года**

1. **Информация о рассмотрении обращений граждан**

В апреле 2022 года в администрации муниципального образования Тепло-Огаревский район **зарегистрировано 20** обращений, сообщений и запросов информации по обращениям граждан, что на 33 % меньше, чем в аналогичном периоде 2021 года (30).

**По видам доставки** обращения, сообщения и запросы распределились следующим образом:

9 обращений, запроса информации по обращениям граждан поступили в письменном виде (45%),

 11 обращений поступили в электронном виде (55%)

В **тематическом** разрезе наиболее актуальными для граждан являлись вопросы:

жилищно-коммунального хозяйства –3 (15%),

транспортного обслуживания и дорожного хозяйства – 7 (35%),

благоустройства –3 (15%),

землепользования – 3 (15%)

 **Результаты рассмотрения обращений, сообщений и запросов по обращениям граждан**

В апреле рассмотрено 17 обращений, сообщений, дополнительных поручений и запросов информации по обращениям граждан. Даны разъяснения по 14 (82%) обращениям, дополнительным поручениям и запросам информации по обращениям граждан, поддержано – 3 (18%). С выездом на место и с участием заявителя рассмотрено 7 обращений, сообщений, дополнительных поручений и запросов информации по обращениям граждан (41%).

В апреле приняты меры по 3 обращениям, находящимся на внутреннем контроле администрации муниципального образования Тепло-Огаревский район.

**По итогам опроса граждан,** проведенного в апреле 2022 года, получены сведения об удовлетворенности граждан по результатам рассмотрения 3 обращений: 2-удовлетворены, 1-нет связи с заявителем.