**Информация о рассмотрении обращений граждан в администрации МО Тепло-Огаревский район в июле**

**2022 года**

1. **Информация о рассмотрении обращений граждан**

В июле 2022 года в администрации муниципального образования Тепло-Огаревский район **зарегистрировано 27** обращений, сообщений и запросов информации по обращениям граждан, также как в аналогичном периоде 2021 года (27).

**По видам доставки** обращения, сообщения и запросы распределились следующим образом:

6 обращений, запроса информации по обращениям граждан поступили в письменном виде (22%),

18 обращений поступили в электронном виде (67%)

3 сообщение поступило на «Телефон доверия» (11%)

В **тематическом** разрезе наиболее актуальными для граждан являлись вопросы:

жилищно-коммунального хозяйства –4 (15%),

транспортного обслуживания и дорожного хозяйства – 1 (4%),

благоустройства –3 (11%),

землепользования – 3 (11%)

**Результаты рассмотрения обращений, сообщений и запросов по обращениям граждан**

В июле рассмотрено 39 обращений, сообщений, дополнительных поручений и запросов информации по обращениям граждан. Даны разъяснения по 30 (77%) обращениям, дополнительным поручениям и запросам информации по обращениям граждан, поддержано – 9 (23%). С выездом на место и с участием заявителя рассмотрено 30 обращений, сообщений, дополнительных поручений и запросов информации по обращениям граждан (77%).

В июле приняты меры по 4 обращениям, находящимся на внутреннем контроле администрации муниципального образования Тепло-Огаревский район.

**По итогам опроса граждан,** проведенного в июле 2022 года, получены сведения об удовлетворенности граждан по результатам рассмотрения 10 обращений: 2-удовлетворены, 1-неудовлетворен, 3-нет связи с заявителем.