**Обзор обращений, информация о результатах рассмотрения и принятых мерах с 01 августа по 31 августа 2024 года**

С 01 августа по 31 августа 2024 года в администрации муниципального образования Тепло-Огаревский район зарегистрировано 1 обращение граждан, организаций и общественных объединений,что на 92 % меньше, чем в аналогичном периоде 2024 года.

С 01 августа по 31 августа 2024 года в администрации муниципального образования Тепло-Огаревский район принято 1 гражданин.

В поступивших обращениях содержалось 2 вопроса.

В тематическом разрезе наиболее актуальными являлись вопросы:

Жилищно-коммунального хозяйства – 2 (100%);

С 01 августа по 31 августа 2024 года рассмотрено 12 обращений. Даны разъяснения по 8обращениям (67%), поддержано – 4 (33%), не поддержано - 0 (0%).

С выездом на место и с участием автора обращения рассмотрено 6 обращений (50%).

С 01 августа по 31 августа 2024 года приняты меры по 1 обращению, в том числе по обращениям, находящимся на контроле в администрации муниципального образования Тепло-Огаревский район.

На основании ответов гражданам о выполненных работах с 01 августа по 31 августа 2024 года проведен опрос по 1 обращению.

По итогам опроса: 1 (100%) – удовлетворен, 0 (0%) – удовлетворен частично,*0*(0%) – не удовлетворен, 0 (0%) – затруднились ответить, 0 (0%) – отсутствовала связь с автором обращения.

По результатам опроса 0 обращений (0%) оставлено на контроле.