**Обзор обращений, информация о результатах рассмотрения и принятых мерах с 01 июля по 31 июля 2024 года**

С 01 июля по 31 июля 2024 года в администрации муниципального образования Тепло-Огаревский район зарегистрировано 15 обращений граждан, организаций и общественных объединений,что на 15 % больше, чем в аналогичном периоде 2023 года.

С 01 июля по 31 июля 2024 года в администрации муниципального образования Тепло-Огаревский район принято 6 граждан.

В поступивших обращениях содержалось 6 вопросов.

В тематическом разрезе наиболее актуальными являлись вопросы:

Жилищно-коммунального хозяйства – 6 (100%);

С 01 июля по 31 июля 2024 года рассмотрено 7 обращений. Даны разъяснения по 3обращениям (43%), поддержано – 4 (57%), не поддержано - 0 (0%).

С выездом на место и с участием автора обращения рассмотрено 5 обращений (72%).

С 01 июля по 31 июля 2024 года приняты меры по 4 обращениям, в том числе по обращениям, находящимся на контроле в администрации муниципального образования Тепло-Огаревский район.

На основании ответов гражданам о выполненных работах с 01 июля по 31 июля 2024 года проведен опрос по 2 обращениям.

По итогам опроса: 2 (100%) – удовлетворен, 0 (0%) – удовлетворен частично,*0*(0%) – не удовлетворен, 0 (0%) – затруднились ответить, 0 (0%) – отсутствовала связь с автором обращения.

По результатам опроса 0 обращений (0%) оставлено на контроле.