**Обзор обращений, информация о результатах рассмотрения и принятых мерах с 01 мая по 31 мая 2024 года**

С 01 мая по 31 мая 2024 года в администрации муниципального образования Тепло-Огаревский район зарегистрировано 8 обращений граждан, организаций и общественных объединений,что на 64 % меньше, чем в аналогичном периоде 2023 года.

С 01 мая по 31 мая 2024 года в администрации муниципального образования Тепло-Огаревский район принято 7 граждан.

В поступивших обращениях содержалось 8 вопросов.

В тематическом разрезе наиболее актуальными являлись вопросы:

Жилищно-коммунального хозяйства – 6 (75%);

Землепользование – 1(12,5%);

Благоустройство-1(12,5%);

С 01 мая по 31 мая 2024 года рассмотрено 7 обращений. Даны разъяснения по 4обращениям (57%), поддержано – 3 (43%), не поддержано - 0 (0%).

С выездом на место и с участием автора обращения рассмотрено 3 обращения (43%).

С 01 мая по 31 мая 2024 года приняты меры по 2 обращениям, в том числе по обращениям, находящимся на контроле в администрации муниципального образования Тепло-Огаревский район.

На основании ответов гражданам о выполненных работах с 01 мая по 31 мая 2024 года проведены опросы по 2 обращениям.

По итогам опроса: 2 (100%) – удовлетворен, 0 (0%) – удовлетворен частично,*0*(0%) – не удовлетворен, 0 (0%) – затруднились ответить, 0 (0%) – отсутствовала связь с автором обращения.

По результатам опроса 0 обращений (0%) оставлено на контроле.