**Обзор обращений, информация о результатах рассмотрения и принятых мерах с 01 сентября по 30 сентября 2024 года**

С 01 сентября по 30 сентября 2024 года в администрации муниципального образования Тепло-Огаревский район зарегистрировано 6 обращений граждан, организаций и общественных объединений,что на 50 % меньше, чем в аналогичном периоде 2023 года.

С 01 сентября по 30 сентября 2024 года в администрации муниципального образования Тепло-Огаревский район принято 3 граждан.

В поступивших обращениях содержалось 6 вопросов.

В тематическом разрезе наиболее актуальными являлись вопросы:

Жилищно-коммунального хозяйства – 5 (83%);

Работа органов местного самоуправления-1(17%)

С 01 сентября по 30 сентября 2024 года рассмотрено 2 обращения. Даны разъяснения по 1обращению (50%), поддержано – 1 (50%), не поддержано - 0 (0%).

С выездом на место и с участием автора обращения рассмотрено 0 обращений (0%).

С 01 сентября по 30 сентября 2024 года приняты меры по 1 обращению, в том числе по обращениям, находящимся на контроле в администрации муниципального образования Тепло-Огаревский район.

На основании ответов гражданам о выполненных работах с 01 сентября по 30 сентября 2024 года проведен опрос по 1 обращению.

По итогам опроса: 1 (100%) – удовлетворен, 0 (0%) – удовлетворен частично,*0*(0%) – не удовлетворен, 0 (0%) – затруднились ответить, 0 (0%) – отсутствовала связь с автором обращения.

По результатам опроса 0 обращений (0%) оставлено на контроле.