**Информация о рассмотрении обращений граждан в администрации МО Тепло-Огаревский район в июне**

**2022 года**

1. **Информация о рассмотрении обращений граждан**

В июне 2022 года в администрации муниципального образования Тепло-Огаревский район **зарегистрировано 26** обращений, сообщений и запросов информации по обращениям граждан, что на 7 % меньше, чем в аналогичном периоде 2021 года (28).

**По видам доставки** обращения, сообщения и запросы распределились следующим образом:

16 обращений, запроса информации по обращениям граждан поступили в письменном виде (62%),

9 обращений поступили в электронном виде (34%)

1 сообщение поступило на «Телефон доверия» (4%)

В **тематическом** разрезе наиболее актуальными для граждан являлись вопросы:

жилищно-коммунального хозяйства –9 (32%),

транспортного обслуживания и дорожного хозяйства – 2 (7%),

благоустройства –5 (18%),

землепользования – 2 (7%)

**Результаты рассмотрения обращений, сообщений и запросов по обращениям граждан**

В июне рассмотрено 37 обращений, сообщений, дополнительных поручений и запросов информации по обращениям граждан. Даны разъяснения по 16 (43%) обращениям, дополнительным поручениям и запросам информации по обращениям граждан, поддержано – 21 (57%). С выездом на место и с участием заявителя рассмотрено 32 обращений, сообщений, дополнительных поручений и запросов информации по обращениям граждан (86%).

В июне приняты меры по 17 обращениям, находящимся на внутреннем контроле администрации муниципального образования Тепло-Огаревский район.

**По итогам опроса граждан,** проведенного в июне 2022 года, получены сведения об удовлетворенности граждан по результатам рассмотрения 17 обращений: 14-удовлетворены, 3-нет связи с заявителем.