**Информация о рассмотрении обращений граждан в администрации МО Тепло-Огаревский район в мае**

 **2022 года**

1. **Информация о рассмотрении обращений граждан**

В мае 2022 года в администрации муниципального образования Тепло-Огаревский район **зарегистрировано 33** обращений, сообщений и запросов информации по обращениям граждан, что на 83 % больше, чем в аналогичном периоде 2021 года (18).

**По видам доставки** обращения, сообщения и запросы распределились следующим образом:

13 обращений, запроса информации по обращениям граждан поступили в письменном виде (39%),

 20 обращений поступили в электронном виде (61%)

В **тематическом** разрезе наиболее актуальными для граждан являлись вопросы:

жилищно-коммунального хозяйства –9 (27%),

транспортного обслуживания и дорожного хозяйства – 2 (6%),

благоустройства –9 (27%),

землепользования – 2 (6%)

 **Результаты рассмотрения обращений, сообщений и запросов по обращениям граждан**

В мае рассмотрено 20 обращений, сообщений, дополнительных поручений и запросов информации по обращениям граждан. Даны разъяснения по 8 (40%) обращениям, дополнительным поручениям и запросам информации по обращениям граждан, поддержано – 12 (60%). С выездом на место и с участием заявителя рассмотрено 15 обращений, сообщений, дополнительных поручений и запросов информации по обращениям граждан (75%).

В мае приняты меры по 9 обращениям, находящимся на внутреннем контроле администрации муниципального образования Тепло-Огаревский район.

**По итогам опроса граждан,** проведенного в мае 2022 года, получены сведения об удовлетворенности граждан по результатам рассмотрения 7 обращений: 3-удовлетворены, 4-нет связи с заявителем.