**Обзор обращений, информация о результатах рассмотрения и принятых мерах с 01 апреля по 30 апреля 2025 года**

С 01 апреля по 30 апреля 2025 года в администрации муниципального образования Тепло-Огаревский район зарегистрировано 8 обращений граждан, организаций и общественных объединений,что на 39 % меньше, чем в аналогичном периоде 2024 года.

С 01 апреля по 30 апреля 2025 года в администрации муниципального образования Тепло-Огаревский район принято 7 граждан.

В поступивших обращениях содержалось 7 вопросов.

В тематическом разрезе наиболее актуальными являлись вопросы:

Жилищно-коммунального хозяйства – 6 (86%);

Работа органов местного самоуправления – 1(14%)

С 01 апреля по 30 апреля 2025 года рассмотрено 11 обращений. Даны разъяснения по 10обращениям (91%), поддержано – 1 (9%), не поддержано - 0 (0%).

С выездом на место и с участием автора обращения рассмотрено 8 обращений (73%).

С 01 апреля по 30 апреля 2025 года приняты меры по 0 обращениям, в том числе по обращениям, находящимся на контроле в администрации муниципального образования Тепло-Огаревский район.

На основании ответов гражданам о выполненных работах с 01 апреля по 30 апреля 2025 года проведен опрос по 0 обращениям.

По итогам опроса: 0 (0%) – удовлетворен, 0 (0%) – удовлетворен частично,*0*(0%) – не удовлетворен, 0 (0%) – затруднились ответить, 0 (0%) – отсутствовала связь с автором обращения.

По результатам опроса 0 обращений (0%) оставлено на контроле.