**Обзор обращений, информация о результатах рассмотрения и принятых мерах с 01 февраля по 28 февраля 2025 года**

С 01 февраля по 28 февраля 2025 года в администрации муниципального образования Тепло-Огаревский район зарегистрировано 6 обращений граждан, организаций и общественных объединений,что на 40 % меньше, чем в аналогичном периоде 2024 года.

С 01 февраля по 28 февраля 2025 года в администрации муниципального образования Тепло-Огаревский район принято 6 граждан.

В поступивших обращениях содержалось 6 вопросов.

В тематическом разрезе наиболее актуальными являлись вопросы:

Жилищно-коммунального хозяйства – 4 (67%);

Работа органов местного самоуправления – 2(33%)

С 01 февраля по 28 февраля 2025 года рассмотрено 13 обращений. Даны разъяснения по 6обращениям (46%), поддержано – 7 (54%), не поддержано - 0 (0%).

С выездом на место и с участием автора обращения рассмотрено 7 обращений (54%).

С 01 февраля по 28 февраля 2025 года приняты меры по 4 обращениям, в том числе по обращениям, находящимся на контроле в администрации муниципального образования Тепло-Огаревский район.

На основании ответов гражданам о выполненных работах с 01 февраля по 28 февраля 2025 года проведен опрос по 2 обращениям.

По итогам опроса: 2 (100%) – удовлетворен, 0 (0%) – удовлетворен частично,*0*(0%) – не удовлетворен, 0 (0%) – затруднились ответить, 0 (0%) – отсутствовала связь с автором обращения.

По результатам опроса 0 обращений (0%) оставлено на контроле.