**Обзор обращений, информация о результатах рассмотрения и принятых мерах с 01 марта по 31 марта 2025 года**

С 01 марта по 31 марта 2025 года в администрации муниципального образования Тепло-Огаревский район зарегистрировано 14 обращений граждан, организаций и общественных объединений,что на 55 % больше, чем в аналогичном периоде 2024 года.

С 01 марта по 31 марта 2025 года в администрации муниципального образования Тепло-Огаревский район принято 6 граждан.

В поступивших обращениях содержалось 14 вопросов.

В тематическом разрезе наиболее актуальными являлись вопросы:

Жилищно-коммунального хозяйства – 7 (50%);

Работа органов местного самоуправления – 4(28%)

Земельные отношения-3(22%)

С 01 марта по 31 марта 2025 года рассмотрено 9 обращений. Даны разъяснения по 5обращениям (55%), поддержано – 4 (45%), не поддержано - 0 (0%).

С выездом на место и с участием автора обращения рассмотрено 4 обращений (44%).

С 01 марта по 31 марта 2025 года приняты меры по 3 обращениям, в том числе по обращениям, находящимся на контроле в администрации муниципального образования Тепло-Огаревский район.

На основании ответов гражданам о выполненных работах с 01 марта по 31 марта 2025 года проведен опрос по 3 обращениям.

По итогам опроса: 3 (100%) – удовлетворен, 0 (0%) – удовлетворен частично,*0*(0%) – не удовлетворен, 0 (0%) – затруднились ответить, 0 (0%) – отсутствовала связь с автором обращения.

По результатам опроса 0 обращений (0%) оставлено на контроле.