**Обзор обращений, информация о результатах рассмотрения и принятых мерах с 01 ноября по 30 ноября 2024 года**

С 01 ноября по 30 ноября 2024 года в администрации муниципального образования Тепло-Огаревский район зарегистрировано 7 обращений граждан, организаций и общественных объединений,что на 53 % меньше, чем в аналогичном периоде 2023 года.

С 01 ноября по 30 ноября 2024 года в администрации муниципального образования Тепло-Огаревский район принято 5 граждан.

В поступивших обращениях содержалось 7 вопросов.

В тематическом разрезе наиболее актуальными являлись вопросы:

Жилищно-коммунального хозяйства – 3 (43%);

Землепользование-2(28%)

Благоустройство-1(14%)

Ненадлежащее содержание домашних животных -1(14%)

С 01 ноября по 30 ноября 2024 года рассмотрено 17 обращений. Даны разъяснения по 4обращениям (50%), поддержано – 13 (50%), не поддержано - 0 (0%).

С выездом на место и с участием автора обращения рассмотрено 2 обращения (50%).

С 01 ноября по 30 ноября 2024 года приняты меры по 10 обращениям, в том числе по обращениям, находящимся на контроле в администрации муниципального образования Тепло-Огаревский район.

На основании ответов гражданам о выполненных работах с 01 ноября по 30 ноября 2024 года проведен опрос по 2 обращениям.

По итогам опроса: 2 (100%) – удовлетворен, 0 (0%) – удовлетворен частично,*0*(0%) – не удовлетворен, 0 (0%) – затруднились ответить, 0 (0%) – отсутствовала связь с автором обращения.

По результатам опроса 0 обращений (0%) оставлено на контроле.