**Обзор обращений, информация о результатах рассмотрения и принятых мерах с 01 октября по 31 октября 2024 года**

С 01 октября по 31 октября 2024 года в администрации муниципального образования Тепло-Огаревский район зарегистрировано 17 обращений граждан, организаций и общественных объединений,что на 143 % больше, чем в аналогичном периоде 2023 года.

С 01 октября по 31 октября 2024 года в администрации муниципального образования Тепло-Огаревский район принято 16 граждан.

В поступивших обращениях содержалось 19 вопросов.

В тематическом разрезе наиболее актуальными являлись вопросы:

Жилищно-коммунального хозяйства – 15 (80%);

Работа органов местного самоуправления-1(5%)

Благоустройство-1(5%)

Здравоохранение-2(10%)

С 01 октября по 31 октября 2024 года рассмотрено 8 обращений. Даны разъяснения по 4обращениям (50%), поддержано – 4 (50%), не поддержано - 0 (0%).

С выездом на место и с участием автора обращения рассмотрено 4 обращения (50%).

С 01 октября по 31 октября 2024 года приняты меры по 3 обращениям, в том числе по обращениям, находящимся на контроле в администрации муниципального образования Тепло-Огаревский район.

На основании ответов гражданам о выполненных работах с 01 октября по 31 октября 2024 года проведен опрос по 3 обращениям.

По итогам опроса: 3 (100%) – удовлетворен, 0 (0%) – удовлетворен частично,*0*(0%) – не удовлетворен, 0 (0%) – затруднились ответить, 0 (0%) – отсутствовала связь с автором обращения.

По результатам опроса 0 обращений (0%) оставлено на контроле.