**Обзор обращений, информация о результатах рассмотрения и принятых мерах с 01 апреля по 30 апреля 2024 года**

С 01 апреля по 30 апреля 2024 года в администрации муниципального образования Тепло-Огаревский район зарегистрировано 13 обращений граждан, организаций и общественных объединений,что на 86 % больше, чем в аналогичном периоде 2023 года.

С 01 апреля по 30 апреля 2024 года в администрации муниципального образования Тепло-Огаревский район принято 11 граждан.

В поступивших обращениях содержалось 13 вопросов.

В тематическом разрезе наиболее актуальными являлись вопросы:

Жилищно-коммунального хозяйства – 11 (85%);

Работа органов местного самоуправления – 2(15%);

С 01 апреля по 30 апреля 2024 года рассмотрено 9 обращений. Даны разъяснения по 7обращениям (78%), поддержано – 2 (22%), не поддержано - 0 (0%).

С выездом на место и с участием автора обращения рассмотрено 4 обращения (44%).

С 01 апреля по 30 апреля 2024 года приняты меры по 2 обращениям, в том числе по обращениям, находящимся на контроле в администрации муниципального образования Тепло-Огаревский район.

На основании ответов гражданам о выполненных работах с 01 апреля по 30 апреля 2024 года проведены опросы по 1 обращению.

По итогам опроса: 1 (100%) – удовлетворен, 0 (0%) – удовлетворен частично,*0*(0%) – не удовлетворен, 0 (0%) – затруднились ответить, 0 (0%) – отсутствовала связь с автором обращения.

По результатам опроса 0 обращений (0%) оставлено на контроле.