**Обзор обращений, информация о результатах рассмотрения и принятых мерах с 01 февраля по 29 февраля 2024 года**

С 01 февраля по 29 февраля 2024 года в администрации муниципального образования Тепло-Огаревский район зарегистрировано 10 обращений граждан, организаций и общественных объединений,что на 33 % больше, чем в аналогичном периоде 2023 года.

С 01 февраля по 29 февраля 2024 года в администрации муниципального образования Тепло-Огаревский район принято 8 граждан.

В поступивших обращениях содержалось 10 вопросов.

В тематическом разрезе наиболее актуальными являлись вопросы:

Жилищно-коммунального хозяйства – 5 (50%);

Работа органов местного самоуправления – 5(50%);

С 01 февраля по 29 февраля 2024 года рассмотрено 17 обращений. Даны разъяснения по 10обращениям (60%), поддержано – 7 (40%), не поддержано - 0 (0%).

С выездом на место и с участием автора обращения рассмотрено 5 обращение (29%).

С 01 февраля по 29 февраля 2024 года приняты меры по 2 обращениям, в том числе по обращениям, находящимся на контроле в администрации муниципального образования Тепло-Огаревский район.

На основании ответов гражданам о выполненных работах с 01 февраля по 29 февраля 2024 года проведены опросы по 2 обращениям.

По итогам опроса: 2 (100%) – удовлетворен, 0 (0%) – удовлетворен частично,*0*(0%) – не удовлетворен, 0 (0%) – затруднились ответить, 0 (0%) – отсутствовала связь с автором обращения.

По результатам опроса 0 обращений (0%) оставлено на контроле.