**Обзор обращений, информация о результатах рассмотрения и принятых мерах с 01 марта по 31 марта 2024 года**

С 01 марта по 31 марта 2024 года в администрации муниципального образования Тепло-Огаревский район зарегистрировано 9 обращений граждан, организаций и общественных объединений,что на 12 % больше, чем в аналогичном периоде 2023 года.

С 01 марта по 31 марта 2024 года в администрации муниципального образования Тепло-Огаревский район принято 6 граждан.

В поступивших обращениях содержалось 9 вопросов.

В тематическом разрезе наиболее актуальными являлись вопросы:

Жилищно-коммунального хозяйства – 8 (90%);

Землепользование – 1(10%);

С 01 марта по 31 марта 2024 года рассмотрено 12 обращений. Даны разъяснения по 12обращениям (100%), поддержано – 0 (0%), не поддержано - 0 (0%).

С выездом на место и с участием автора обращения рассмотрено 0 обращение (0%).

С 01 марта по 31 марта 2024 года приняты меры по 0 обращению, в том числе по обращениям, находящимся на контроле в администрации муниципального образования Тепло-Огаревский район.

На основании ответов гражданам о выполненных работах с 01 марта по 31 марта 2024 года проведены опросы по 0 обращению.

По итогам опроса: 0 (0%) – удовлетворен, 0 (0%) – удовлетворен частично, *0*(0%) – не удовлетворен, 0 (0%) – затруднились ответить, 0 (0%) – отсутствовала связь с автором обращения.

По результатам опроса 0 обращений (0%) оставлено на контроле.